



ÚJSZÁSZ VÁROS POLGÁRMESTERE
5052 ÚJSZÁSZ, SZABADSÁG TÉR 1.
TEL: 56/552-022

Tárgyalja: Pénzügyi és Szociális Bizottság

ELŐTERJESZTÉS

**Újszász Városi Önkormányzat Képviselő-testülete
2024. április 23. napján tartandó ülésére
a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Zagyva menti Integrált Központ 2023. évi
tevékenységéről szóló beszámoló**

Tisztelt Képviselő-testület!

Újszász Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2024. április 23-i ülésén tárgyalja a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Zagyva menti Integrált Központ 2023.évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A beszámolót Bukta Zoltánné Kiss Erika intézményvezető készítette el.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg a beszámolót és fogadja el az alábbi határozati javaslatokat.

HATÁROZATI JAVASLAT:

**...../2024. (IV. 23.) számú képviselő-testületi h a t á r o z a t
a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Zagyva menti Integrált Központ 2023. évi
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

Újszász Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Zagyva menti Integrált Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót, melyet jóváhagyólag elfogad.

Erről: 1./ Bukta Zoltánné Kiss Erika intézményvezető
2./ Képviselő-testület tagjai
3./ Irattár
é r t e s ü l.-

Újszász, 2024. április 19.


Károly István
/s/ Dobozi Róbert :/
polgármester

Szakmai beszámoló

2023. év

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Zagyva menti Integrált

Központ

5052 Újszász Bajcsy-Zs. út 20.

Készítette: Bukta Zoltánné Kiss Erika
Intézményvezető

Tisztelt Képviselő – Testület!

Ezen beszámoló az intézményünk 2023. évben végzett szakmai munkáját mutatja be Újszász településre vonatkozóan.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulásának fenntartásában működő Zagyva menti Integrált Központ az elmúlt évekhez hasonlóan a szociálisan rászorult személyek számára a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások közül a következő szolgáltatási típusokat két településen biztosítja. (Újszász, Zagyvarékas).

Feladataink:

- család- és gyermekjóléti szolgálat,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- időskorúak nappali ellátása,
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulásához tartozó 18 településen nyújt szolgáltatást.

I. Az intézmény szakmai működése

I/1. Feladatmutatók:

Szolgáltatói nyilvántartásban szereplő adatok Újszász vonatkozásában

Ellátás megnevezése	Engedélyezve
Család- és gyermekjóléti szolgálat	nincs meghatározva
Szociális étkeztetés	nincs meghatározva
Házi segítségnyújtás	85 fő
Időskorúak nappali ellátása	20 fő
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	52 fő*

1. számú táblázat

*Megjegyzés: az engedélyezett létszám a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulásához tartozó 18 településre vonatkozik.

II. Az intézmény által biztosított szociális szolgáltatásának ismertetése ellátási területek vonatkozásában.

II/1. Család-és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki

A szolgálat éves forgalmát a statisztikai adatok mutatják, ennyi alkalommal találkoznak, intézkednek a családsegítők az ügyfelek érdekében. A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő is.

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk: *intenzív szociális segítő tevékenység, egyszeri segítségnyújtás és tanácsadás és a segítő tevékenységet támogató speciális szolgáltatásokra.*

1.*Egyszeri segítségnyújtás* alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

2. Intenzív szociális segítő tevékenység

A család-és gyermekjóléti szolgálat részéről: A gondozott család részére nyújtott segítői munka, mely a probléma megoldására, a gyermek veszélyeztetettség megszüntetésére irányul gyámhivatali határozat, gondozási-nevelési terv, együttműködési megállapodás alapján.

A család és gyermekjóléti központ részéről: az esetmenedzserek által koordinált, ellenőrzött, gondozott családokkal végzett esetmunka.

3.*Speciális szolgáltatások* közül helyileg a Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított fejlesztést tudják a tanulók igénybe venni. Továbbá az új családsegítő, aki gyógypedagógusi végzettséggel rendelkezik, a tanulásban lemaradt gyermekek részére hetente biztosít fejlesztést.

Ügyintézésrel kapcsolatos szolgáltatásunkat jellemzően az alábbi problémakörben kérték

ügyfeleink:

- megváltozott munkaképesség személyek ellátásának igénylése
- méltányossági nyugdíj-emelés kérelem,
- foglalkoztatási osztály által kiállított hatósági bizonyítvány kérése és továbbítása az önkormányzat felé
- információnyújtás különféle ellátásokról (leszázákolás stb.),
- települési támogatások (eseti segély, gyógyszer.)
- kérelmek, nyilatkozatok, meghatalmazások, hivatalos levelek írása,
- szociális tűzifaigénylés, - óraállás lejelentés (gáz, villany)

Foglalkoztatással kapcsolatosan segítettünk:

- önéletrajzírás,
- álláskeresés, telefonos ügyintézés
- információnyújtás álláskeresési segélyről, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról

Életviteli tanácsadás:

- életvezetési problémák feltárása,
- segítő beszélgetések,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
- az egyén, ill. család képessé tétele saját életének viteléhez,

Anyagi problémákkal megkereső ügyfeleinknek elsősorban:

- támogatások igénylése
- bútoradomány (közvetítés),
- ruhaadomány osztása folyamatosan
- tartós élelmiszer.

Családi konfliktusok:

- a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, feltárása, konfliktusok kezelése,
- a válások kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, kapcsolattartás szabályozása,

- a szenvedélybetegségek okán kialakult családi ellentétek csökkentése, szükség esetén tovább irányítás a megfelelő egészségügyi intézménybe.

Oktatási intézményekbe történő beilleszkedési nehézségek:

Gyakorta észlelhető a nehezen kezelhető, pszichés problémákkal küzdő gyermek, melynek vélhetően többféle oka lehet, többször tapasztalható, hogy a fentebb említett problémákra vezethető vissza. Több jelzés érkezik a magas igazolt hiánnyal rendelkező tanulókról. Szükség esetén továbbítás történik az egészségügyi szolgáltatóhoz, pszichológiai tanácsadás igénybevételéhez.

Az ellátotti létszám alakulásának bemutatása:

2022 évben a szolgálat rendszerében 113 fő szerepelt (41 család) ebből 62 gyermek, **2023-ban összesen:139 fő** (53 család) ebből **78 fő** gyermek. **45 fő alapellátásban és 33 fő gyermek védelembevétel alatt állt** az év folyamán.

2023 évben 41 új gyermek (23 család) került a szolgálat látókörébe. A gyermekek veszélyeztetettségét leginkább a környezeti főcsoport adja (elhanyagolás, életviteli problémák, családi konfliktus, bántalmazás stb.) ezt követi a magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása, intézménybe való beilleszkedési nehézség, játékszenvedély stb.).

A szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma
Információnyújtás	387
Segítő beszélgetés	163
Tanácsadás	62
Ügyintézéséhez segítségnyújtás	441
Közvetítés ellátásokhoz	209
esetkonferencia	3
Esetmegbeszélés	7
Esetkonzultáció	518
Szakközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	4
Családlátogatás	449
Adomány közvetítés	1906

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés:

A szolgálat a legtöbb jelzést **2023.évben az oktatási intézményektől kapta (86 alkalom)**. Emiatt a legszorosabb szakmai kapcsolata az oktatási intézményekkel van; a pedagógusokkal szoros telefonos kapcsolatban állnak a családsegítő munkatársak. A sűrűbben jelentkező magatartási

problémák miatt az iskolák gyakrabban jeleznek, a problémát jelzik a szülő számára is.

A **védőnők 6 alkalommal** jeleztek a szolgálat felé. A jelzések tartalma a szülői elhanyagolás (fejtetvesség). A védőnőkkel közös családlátogatásokat is szokott szolgálatunk tenni.

A **rendőrségtől érkezett esetjelzések száma (20)** többnyire fiatalkorúak elszökéséről, családon belüli erőszakról, fiatalkorú bűncselekmény elkövetéséről küldenek jelzést.

Az **óvoda részéről 3 db jelzés** érkezett, igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban.

A **bölcsődétől 1 jelzés érkezett**, de az intézmény vezetőjével szinte napi egyeztetés folyik az érintett kisgyermekek érdekében.

A szolgálat munkáját helyi szinten többen a támogatják, segítik. A családok rendkívüli élethelyzetében az önkormányzat lehetőségeihez mérten igyekszik segítséget nyújtani rövid időn belül rendkívüli támogatások megítélésével. Az önkormányzat dolgozói segítségével több családhoz is sikerült nagyobb mennyiségű bútoradományt eljuttatni. A Szolnoki SZC Rózsa Imre Technikum karácsony előtt tartott sütemény vásárt a befolyt összeget, Pennyvásárlási utalvány formájában ajánlották fel, 5 család részesült ebben a támogatásban. A Római Katolikus Karitás minden évben pelenkaadománnyal támogatja a kisgyermeket nevelő családokat. A Joni- Jona Kft. napi szinten péksütemény adománnyal segíti a rászorulókat, az igénybe vevők száma folyamatosan nő. Az elmúlt évben több lakos is ajánlott fel adományt, melyeket a szolgálat folyamatosan kiosztott a családoknak.

A szolgálat a beérkező jelzések alapján megállapította: az egyik fő probléma továbbra is, a gyermekek magas igazolt hiányzása. Gyakran, indokolatlan helyzetekben is otthon tartják a szülők a gyermekeket. A hiányzásokról csak későn telefonon értesítik a házi gyermekorvost. A hiányzások túlnyomó része leigazolt lesz. A magas igazolt hiányzások a gyermekek tanulmányi lemorzsolódását is eredményezheti.

Több esetben tapasztalható a gyermekekkel szembeni rossz bánásmódok megjelenése, kifejezetten a bántalmazások. A gyermekekkel folytatott beszélgetések során derül ki, hogy huzamosabb ideje lelki bántalmazásnak vannak kitéve szüleik által. A gyerekeknek kevés információjuk van a bántalmazás egyéb formáiról.

A közösségben is megjelennek a bántalmazások, a kortárs csoportok negatív hatásai is érzékelhetők.

A gyermekek hatékony megsegítése érdekében szakemberhez (pszichológus) irányítjuk az érintett gyermekeket.

A pszichológus hiány miatt csak több hónappal később sikerül a szakember segítségét igénybe venniük. Továbbra is nagy segítség lenne a városban élő pszichológiai megsegítést igénylő családoknak, ha ezt az ellátást a lehető leghamarabb és helyben igénybe vehetnék.

II/2. Házi segítségnyújtás Szociális étkeztetés, Idősek nappali ellátása

Alapvető célunk, hogy az intézmény által biztosított szolgáltatás lehetőségei az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas és eredményes legyen. Újszász város közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését.

A szociális alapszolgáltatások célja, az igénybe vevő segítése a saját otthonában és lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartásában, amennyiben ez ebben a szolgáltatási körben nem megoldható, javaslatot teszünk a szakellátás (idősek otthona) igénybevételének kérelmezésére. Sokszor a meghatározott napi feladatok elvégzésén túl egyéni kríziseket, hirtelen fellépő válsághelyzeteket is hivatottak vagyunk kezelni.

A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a helyi igényeknek. A házi segítségnyújtás feladatait 7 fő (ebből 2 fő osztott munkakörben) gondozó, az idősek nappali ellátásában 1 fő osztott munkakörben, az étkeztetés szakfeladaton 1 fő, szintén osztott munkakörben látja el a feladatait. Az étkeztetésben és a házi Az ellátást biztosító munkatársak igyekeznek lelkiismeretesen, humánusan és nagy empátiával végezni a munkájukat.

A szociális alapszolgáltatások igénybevétele önkéntes, írásban szükséges kérelmezni az alábbiak szerint:

- a kérelmet, az ellátást igénylőnek szükséges benyújtania;
- ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – törvényes képviselője terjesztheti elő;
- a korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, a törvényes képviselője beleegyezésével, vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

A kérelem formanyomtatvány, amely beszerezhető az intézményben. Amennyiben a kitöltésében A kérelemben fel kell tüntetni a személyes adatok mellett, az elérhetőséget, a legközelebbi hozzátartozót és annak elérhetőségét, az igényelt szolgáltatás pontos megnevezését, az igénybevétel kezdeti dátumát. A kérelem részeként jövedelem nyilatkozat és orvosi igazolás benyújtása is szükséges. A kérelmet az intézményvezető bírálja el, annak befogadásáról, vagy elutasításáról a kérelmező minden esetben visszajelzést kap. Befogadott kérelem esetén, az igénybe veendő szolgáltatás ellátásáról, az igénylő és az ellátást biztosító intézmény, melynek képviselője az intézményvezető írásos megállapodás készül, amely tartalmazza az igénybe vevő adatait, az ellátásra, annak igénybevételére és esetleges megszüntetésére vonatkozó kitételeket. Az ellátás a megállapodásban foglaltak szerint bármikor megszüntethető, melyet írásban, formanyomtatványon szükséges bejelenteni az intézményvezetőnek.

Az intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások közül az alábbiak igénybevételét biztosítja Újszász város közigazgatási területén élő erre jogosult személyek részére:

- házi segítségnyújtás,
- szociális étkeztetés,
- idősök nappali ellátása (idősök klubja).

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény személyi gondozást és szociális segítséget nyújt az igénybevevők számára, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a háziorvos véleménye alapoz meg. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak.

A szolgáltatás alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását. A gondozottak ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével, törvényi előírásoknak megfelelően. Az igénybevétel önkéntes és térítésmentesen vehető igénybe.

Személyi gondozás keretében ellátandó feladatok:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- haj, arcszőrzet ápolás
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése stb.
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés
- mozgatás ágyban

- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében, annak használatában, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

A szociális segítség keretében ellátandó feladatok:

Feladataik többek között:

- takarítás
- bevásárlás
- mosás
- vasalás
- mosogatás
- gyógyszer kiváltás
- hóeltakarítás, síkosságmentesítés
- tüzelő behordás
- ruhajavítás
- ágyszívás, ágyneműcsere
- kísérés
- segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a szolgáltatás, legfeljebb napi 4 órában biztosítható. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti vagy, az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti. Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, szükségességéről.

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Jellemzően egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközben segítség nélkül lévő, illetve bár kétszemélyes háztartásban élő, de hasonló egészségi állapotú házastárssal élő idősök teszik ki a gondozottak létszámát.

A házi segítségnyújtással kapcsolatban az 3. számú táblázat szemlélteti a 2022. év végi és a **2023. évi adatokat:**

	Házi segítségnyújtás
2022. 12. 31.-én	65 fő
2023. évben ellátásba vettek	9 fő
2023. évben ellátásból kikerültek	22 fő
2023. 12. 31.-én	52 fő

3. számú táblázat

A csökkenés, megszűnés oka egyrészt az, hogy bentlakásos intézményi elhelyezést igényelve idősek otthonába kerülés, illetve, elhalálozás.

Étkezés

Étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt szükséges biztosítani azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani ezt, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Étkezés igénybevétele történhet:

- étel házhoz szállításával,
- étel elvitelének lehetőségével.

Újszász városban a Polgármesteri Hivatal Főzőkonyháján készült ebédet fogyasztathatják ellátottjaink napi egyszeri meleg étkezésként. A konyhán készített ételek megfelelnek az előírásoknak, illetve ellátottjaink igényeinek. Intézményi gépkocsival és megbízási díjas alkalmazottjaink kisegítő munkájának hozzájárulásával gondoskodunk arról, hogy az ebédek az ellátottak saját ételseiben történő elszállítása után a lehető leghamarabb az igénybe vevőinkhöz kerüljenek.

Térítési díj adatok:

Az étkeztetés igénybevétele térítés köteles. Az intézményi térítési díjak megállapításának alapja a fenntartó által megállapított intézményi térítési díj.

A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114. §-119/B. §-ai, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete alapján történik. (mely évente két esetben módosítható)

A havi fizetendő térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő havi jövedelmének 30%-át. A jogszabályi kötelmek miatt, egy lakcímen élőknel a szállítási díj csak egy adagra kérhető el. A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét szükséges figyelembe venni.

2023. március 31.-ig a legalacsonyabb személyi térítési díj összege **Újszász** vonatkozásában **250Ft/adag/nap**, a legmagasabb **715Ft/adag/nap** volt. **A kiszállítás díja** 120Ft/adag/nap maradt.

2023. évben a térítési díj összege 2 alkalommal változott.

2023.év április 1. naptól kezdődően a legalacsonyabb személyi térítési díj összege **300 Ft/adag/nap**, a legmagasabb **850 Ft/adag/nap** volt.

A kiszállítás díj legalacsonyabb összege: **120Ft/adag/nap**, a legmagasabb: **200Ft/adag/nap**.

2023.év november 1. napjától kezdődően: a legalacsonyabb személyi térítési díj összege:**300Ft/adag/fő**, a legmagasabb: **850Ft/adag/fő**.

A kiszállítási díj összege változatlan maradt. (legalacsonyabb 120Ft/adag/nap, legmagasabb 200Ft/adag/nap.

A térítési díj befizetésének módja:

Az igénybe vevő térítési díj befizetési kötelezettségének egyrészt a lakásán az erre kijelölt munkatárs előzetes tájékoztatását követő napon számla ellenében, szociális gondozónak, illetve személyesen az intézményben tehet eleget. A térítési díj befizetési határideje, a tárgyhónapot követő hó 10. napja.

Az étkezéssel kapcsolatban az alábbi 4. számú táblázat szemlélteti a 2022. év végi és a 2023. évi adatokat.

	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakásra szállítva
2022. 12. 31.-én	21	86
2023. évben ellátásba vettek	21	30
2023. évben ellátásból kikerültek	5	27
2023. 12. 31.-én	37	89

4. sz. táblázat

Az érintett évben (2023) emelkedett az igénybe vevők száma, egyre nagyobb igény mutatkozott az étkeztetés igénybe vételére. 2022.évben 22.382, **2023. évben: 24.339** adag ételt továbbítottunk az igénylők részére. A megszünések száma csökkent ebben az évben de, még is előfordult. Ennek oka leginkább ennél az ellátási formánál is a bentlakásos intézményben történő elhelyezés, valamint az elhalálozás. Az étkeztetés, mint szolgáltatás nyújtásával egyidejűleg nem csak a táplálkozás szükségletének kielégítésében való közreműködés történik. Biztonságot is nyújt számukra és számunkra is a napi találkozás, hisz amennyiben bármilyen akadályt (esetlegesen veszélyhelyzetet) tapasztalunk, a segítségnyújtás azonnal megkezdődik.

A szolgáltatás nagyon fontos, mivel az egyes szociális szolgáltatások egymásra épülnek, és a leg alapvető szinten e szolgáltatás – szükség esetén a házi segítségnyújtással együtt – gondoskodik az otthonukban élőkről. Mindezt figyelembe véve az étkeztetésben részesülőkkel segítő kapcsolat

kialakítására törekszünk folyamatosan. Gyakorta előfordul, hogy az étkezést igénybe vevők házi segítségnyújtást vagy nappali ellátást is igényelnek majd a későbbiekben a már meglévő szolgáltatásuk mellé.

Idősek nappali ellátása (idősek klubja)

Az idősek nappali ellátása: tanácsadást, esetkezelést, gondozást, felügyeletet, étkeztetést, háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást, készségfejlesztést biztosít a klubtagok számára. Az idősek klubjában az ellátottak részére biztosított a fürdési, tisztálkodási lehetőség.

Segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételében. A társas kapcsolatok erősítése is nagyon fontos tevékenységünk.

Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása intézményi keretek között is.

Az intézmény működési engedélye szerint, maximum 20 fő ellátását biztosíthatjuk. A szolgáltatást ebben az évben is térítésmentesen biztosítottuk. Az intézmény belső életét a házirend szabályozza.

Intézményünk rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával és nemenként elkülönített illemhellyel.

Mozgáskorlátozottak számára külön kiépített mosdóhelyiség található. Az épület akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tud fogadni, a bejutás kerekesszékkal is biztosított, szintkülönbségek nincsenek.

Az 5. számú táblázat a Nappali ellátásban megállapodással rendelkezők számát mutatja be:

	Nappali ellátás
2022.12. 31.-én	19 fő
2023.évben ellátásba vettek	8 fő
2023. évben ellátásból kikerültek	4 fő
2023. 12. 31.-én	23 fő

5. sz. táblázat

A számadatokból jól látható, hogy a tavalyi évhez képest emelkedett az igénybe vevők száma. Újszászon az intézmény gépjárművével naponta beszállítjuk azon, nappali ellátás igénybe vevőit, akiknek a bejutás egészségi állapotuk miatt nehezített.

Az év közbeni kikerülések leginkább egészségi állapot változásából adódtak. Az eddig ezen, szolgáltatást igénybe vevők intézményen belül - házi segítségnyújtásban - történő ellátást kérték. Illetőleg jellemző itt is az elhalálozás, illetve szakellátásba történő áthelyezés.

Az év folyamán is fontos programként kezelte az intézmény, hogy az állami és hagyományörző ünnepekről történő megemlékezések megtörténjenek az idősek klubja falai között is. Ilyen alkalmak voltak a következők:

- Farsangi multság- kollégák jelmezes felvonulása, a klubtagok megvendégelése (farsangi fánk, üdítők)
- Nőnap köszöntés
- Húsvétolás – klubtagok megvendégelése - hagyományőrző ételek fogyasztása
- Anyák napi köszöntés 1 szál fehér rózsával és Újszász Városi Óvoda gyermekeinek ünnepi műsora.
- Augusztus 20. Államalapítás ünnepéről megemlékezés
- Idősek napja: több napos program sorozat alkalmával ünnepeltük a szép korú klubtagjainkat.
 - ❖ Mozgásterapeuta vezetésével táncterápiás foglalkozás
 - ❖ Közös főzés az idősek klubjának teraszán bográcsban
 - ❖ Zenés multság Kiss Sándorral
 - ❖ Ünnepség - Idősek köszöntése-Újszász Városi Óvoda gyermekeinek műsora
- Karácsonyi ünnepség

Az év folyamán több alkalommal is a táplálkozás, egészséges életmóddal kapcsolatos előadások megtekintésének lehetőségét a Szolnok Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ dietetikus szakemberének közreműködésével (intézmény számára térítésmentesen) biztosította az intézmény az alábbiakban ismertetett téma címekkel:

- ❖ Az egészséges táplálkozás időskorban.
- ❖ A cukorbetegségről általában.
- ❖ Emésztőszervi problémák – laktóz érzékenység.
- ❖ Helyes táplálkozással az egészséges csontokért.
- ❖ Karácsonyi ételek egészségesen.

Havi rendszerességgel a programok között szerepeltek a táncterápiás foglalkozások is, melyet a Szolnok Egészségfejlesztési Iroda és Lelki Egészség Központ mentálhigiénés prevenció specialista, komplex mozgás és táncterapeuta munkatársa biztosított az ezt igénylő idősek számára.

Táncterápia szerepe:

A komplex táncterápiás foglalkozások alkalmával a résztvevőknél javítja a koordinációt, az állóképességet, a ritmusérzéklet, az egyensúlyt, a memóriát, illetve csökkenti a depressziót.

A terápiás foglalkozásokat zenére végzik, melyek játékon hatnak a résztvevők hangulatára, társas kapcsolataikra. A pszichoszomatikus betegségek gyógyításában az érzelmek átélését, felismerését is segíti.

A preventív, egészségmegőrző, táncterápiás foglalkozásokat alapvetően állva vagy széken ülve végzik így a nehezebben mozgó személyek is könnyen kivitelezhetik a mozgásokat és sikerélményben lehet részük. A Demencia kezelésében vezető terápiaként szerepel, de a

megelőzésében is kiemelkedő szerepe van. A klubtagjaink nagyon szívesen részt vettek ezeken a foglalkozásokon, minden alkalom felszabadult, vidám, jó hangulatban telt.

Ezen programok mellett kézműves foglalkozások (évszakoknak, ünnepeknek megfelelő dekorációk készítése), horgolás, szellemi vetélkedők, társas játékok, memóriafejlesztő gyakorlatok, zene hallgatás lehetőségét kínáltuk az idősek klubjának résztvevői számára.

II/3. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A szolgáltatás működése:

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulásában a közösségi pszichiátriai ellátást a Zagyva menti Integrált Központja biztosítja az alábbi jogszabályok figyelembevételével:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/A.§, 114 – 119/B.§.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet, 39/F. – 39/L.§.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet.

A jogszabályok meghatározzák a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, a gondozók által ellátható személyek és a szolgáltatás működtetéséhez minimálisan szükséges szakemberek számát. **A szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.**

A feladatmutató a vállalt, illetve teljesített feladategységek számát jelenti. Egy feladategység pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás esetén a külön jogszabályban foglaltak szerint az egész évben szolgáltatásban részesülő, a BNO 10 kódkönyv F20-29,31-32 vagy 40-42 diagnóziskódba tartozó ellátott.

Intézményvezetői javaslatomra a fenntartó döntése alapján kezdeményeztük a feladatmutató 46-ról 52-re történő megemelését, melyre 2023. év június 1. nappal kezdődően az engedélyt megkaptuk és bejegyzésre került a magasabb számú feladatmutató. A szolgáltatásban 1 fő terápiás munkatárs lát el koordinátori és gondozási feladatokat, mellette 2 fő közösségi pszichiátriai gondozó végzi a munkáját teljes munkaidőben. Munkájukat segíti Dr. Bagi Mária pszichiáter, aki pszichiátriai járó beteg ellátás (Szolnok) osztályvezető főorvosa.

A szolgálat munkatársai szakképzettek, megfelelően ezzel az 1/2000. évi a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló SZCSM rendelet előírásainak.

Ellátási terület:

Az ellátást, mint szociális alapszolgáltatást továbbra is a következő 18 településen biztosítjuk:

Újszász, Zagyvarékas, Szolnok, Szászberek, Szajol, Tószeg, Tiszavárkony, Vezseny, Tiszajenő, Rákóczi falva, Rákócziújfalú, Martfű, Besenyszög, Tiszasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Csataszög, Nagykőrű.

Az ellátási területen a kliensek gondozásához a munkatársak az intézmény által fizetett úti költség térítése mellett az eljutást tömegközlekedéssel, és saját gépjármű használatával teljesítik.

A kapcsolattartás lehetőségei:

- Személyes kapcsolattartás az intézménytelephelyén, vagy a kliens lakásán, kliens által elfogadott hozzátartozó/más természetes segítő lakásán, a gondozó és ellátott kölcsönös elfogadása esetén egyéb arra alkalmas helyen történik.
- Telefonon

A gondozók és a koordinátor részére szolgálati telefonkészülék biztosított.

A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. Célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek. Betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan. A közösségi pszichiátriai szolgáltatás hatására a visszaesések száma csökkenthető, a két kórházi befekvés időszaka kitolódhat. A betegség lefolyása kevesebb problémát jelenthet az ellátott, és a szociális környezete számára. Javulhat az életminőség is.

Pszichiátriai betegek részére a közösségi alapellátás keretében biztosított szolgáltatások:

- segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában, életviteli készségek fejlesztése (önellátás, rendelkezésre álló pénz beosztása, tanulás, segélykérés, szabadidő hasznos eltöltés)
- segítség a meglévő képességek megtartásában, fejlesztésében,
- kommunikációs készség fejlesztése (pozitív érzések kifejezése, pozitív szemléletű kérés, negatív, kellemetlen érzések kifejezése)
- társas viselkedési készségek fejlesztése,
- az ellátott személy állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás,
- szociális és mentális gondozás,
- az orvosi és egyéb terápiás kezelésen való részvétel figyelemmel kísérése,
- szűrővizsgálatokon való megjelenés ösztönzése,
- tanácsadás életvezetésre, gyermeknevelésre vonatkozóan,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás,

- problémamegoldó készség fejlesztése,
- munkavállalással kapcsolatos készség fejlesztése, álláskeresés segítése,
- információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási lehetőségek igénybeviteléről

A közösségi ellátásban a szolgáltatásokat a kliens céljaira, egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján személyesen biztosítják a munkatársak, vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A vonatkozó jogszabályokban kötelezően előírt dokumentációkat vezetnek.

A szolgáltatást igénylők köre:

A közösségi pszichiátriai ellátás elsődleges célcsoportjába azok a hosszan tartó, pszichiátriai problémával élők tartoznak, akik betegségük remissziós fázisában vannak, rendszeres pszichiátriai ambuláns gondozásban részesülnek, ugyanakkor otthonukban intenzív, szükségleteiknek megfelelő, hosszú távú pszicho szociális rehabilitációs támogatást igényelnek.

A szolgáltatást igénybe vevők kiemelt diagnóziskódjai az alábbiak:

BNO 10 kódkönyv szerint:

- F 20-29 : Schizophrenia, schizotipias és paranoid rendellenességek
- F 30 -32: Mánias epizód, bipoláris affektív zavar, depressziós epizód
- F 33: Ismétlődő depressziós rendellenesség
- F 40-42: fóbiás, szorongásos zavar

A BNO 10 kódkönyv szerint az F 40-42 diagnózisokba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutató éves szinten nem haladhatja meg az összes figyelembe vehető feladatmutató 10%-át. Tehát 90%-nak kell lennie az F 20-29 és F30-33 diagnózisba tartozó ellátottakkal teljesített feladatmutatónak.

A jogszabályi előírásnak megfeleltünk, ellátásunkban 34 fő F20-29, 15 fő F30-32, 5 fő F33 és 5 fő F40-42 diagnózissal voltak kliensek. Összesen 59 fővel volt megállapodási szerződésünk 2023. évben.

A fentnevezett diagnózissal élők komplex támogatást igényelnek, a betegségük fázisos jellege, a jelenlévő pszichiátriai, addiktológiai és szomatikus társbetegségek, valamint az egyéni családi, kapcsolati, munkahelyi, anyagi helyzetük miatt, melyekre a közösségi pszichiátriai ellátás személyre szabott támogatást adhat. A pszichotikus problémákkal élők betegségstádiumaira tekintettel, azok változásaira reagálva több szintű adaptív feladata van a közösségi ellátásnak. A közösségi ellátás szolgáltatásait leghatékonyabban a remissziós, fenntartó, kiegyensúlyozott fázisban tudja nyújtani, ahol tere van a rehabilitációs, fejlesztő tevékenységeknek.

Az ellátás során célunk egy olyan segítő kapcsolat kialakítása, melyben a kliens mindennapi életéhez szükséges készségei fejlődni tudnak és szociális környezetét megtartva tudja konfliktusait, problémáit rendezni.

A krónikus pszichiátriai betegek jellemzői:

- súlyos, életvitelt nagymértékben érintő és az élet összes területén jelenlévő megbirkózási nehézségek
- halmozódó szociális hátrányok, társadalmi marginalizálódás
- kapcsolatok beszűkülése, szociális támogató hálózat meggyengülése
- önérvényesítő képesség elégtelensége, vágyak, törekvések realizálásának nehézsége
- stigmatizáció
- stressz sérülékenységi, visszaesés kockázata

A pszichiátriai betegeinkre jellemző, hogy családi kapcsolataik rossz mentális állapotuk miatt részben vagy teljesen megromlott, konfliktusokkal terhelt és egy idő után elmagányosodnak. Életvezetési problémáik miatt helyzetükre megoldást találni önállóan nagyon nehezen képesek.

Egészségi állapotuk a több betegségcsoport megjelenése miatt rossz anyagi forrásaik a rokkant nyugellátás, szociális járadék, rehabilitációs ellátás. Közülük jelenleg 13 fő tud napi négy órában munkát vállalni.

Jelenleg 8 fő lakhatása önkormányzati lakás bérletével megoldott, a többiek saját tulajdonú ingatlanban élnek, de otthonaik külső és belső felújítására anyagi körülményeik miatt sem képesek. A közüzemi számlák rendezésére folyamatosan felhívjuk a figyelmüket, ezzel elkerülve a közszolgáltatásokból való kikapcsolást.

A pszichiátriai betegek csökkent belátási képességük miatt gyakran válnak potenciális áldozatokká. Ezt megelőzve van 4 fő kliens gondnokság alá helyezése történt meg, 1 főnek az eljárás elindítása megtörtént, az eljárás folyamatban van.

További probléma, hogy a pszichiátriai betegek rehabilitációja nehezebben megvalósítható zárt intézményi keretek között. A kórházak túlszűfolttsága miatt nem mindig jut megfelelő mennyiségű figyelem, energia a betegekre. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatták, hogy önmagukban a gyógyszeres terápiák nem elegendőek, ezért is fontos a szociális alapszolgáltatásként működő pszichiátriai betegek közösségi ellátásának a biztosítása, illetve a Szolnokon is jól működő pszichiátriai betegek nappali ellátására.

Az ellátás igénybevétele módja:

A szolgáltatás önkéntesen, térítésmentesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő kérelmére.

A kérelem előterjesztése az igénylő cselekvőképessége függvényében az alábbiak szerint történik:

- ha az ellátást igénylő cselekvőképes a kérelmet maga nyújtja be
- ha a személy cselekvőképességében részlegesen korlátozott, a kérelmet a törvényes képviselője terjeszti elő az érintett személy véleményének figyelembevételével

A kérelmezés írásban történik intézményünknel. A kérelem benyújtásakor a közösségi ellátás koordinátora tájékoztatja a kérelmezőt az ellátás feltételeiről és tartalmáról, az ellátás

megkezdésének legkorábbi időpontjáról. A közösségi ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó képviselője (intézményvezető), illetve az ellátást igénybe vevő, valamint az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője megállapodást köt.

Az ellátás megszűnésének módja:

- az ellátás megszűnik, ha az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője kéri
- ha az ellátást igénybe vevő más ellátásba kerül
- ha az ellátást igénybe vevő elhalálozik
- határozott idejű ellátás esetén a határidő lejártával
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével

Az intézményvezető az ellátás megszüntetéséről írásban értesíti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátást igénybe vevők nyilvántartása

- a közösségi koordinátor a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján nyilvántartásba veszi,
- az Igénybe vevői nyilvántartást a 2016.01.02.től hatályos 415/2015.(XII.23.) korm. rendelet szerint vezeti,
- intézményi szinten koordinálja az igénybe vevői nyilvántartás vezetését, a TAJ alapú napi adatszolgáltatás biztosítását.

Az igénybe vevői nyilvántartás vezetése az adatszolgáltatás a rendeletben foglaltak szerint történik.

A rendelet értelmében a várólista rögzítése is megtörténik a felületen.

Statisztikai adatok:

Település	Előző év XII.31-én	Tárgyév folyamán ellátásba vettek	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	Tárgyév XII. 31-én
Újszász	12	1	2	11
Zagyvarékas	7	1	1	7
Szolnok	21	5	1	25
Rákóczi falva	3	0	0	3
Besenyszög	3	1	0	4
Martfű	1	0	0	1
Kötelek	1	0	0	1
Tószeg	1	1	0	2
Tiszasüly	1	0	1	0
Összesen:	50	9	5	54

6. számú táblázat

Tárgyév XII.31-én az ellátottak neme, kora szerinti bontása:

Település		18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	Összesen
Újszász	Férfi		3						3
	Nő		2	1	2	1	1	1	8
Zagyvarékas	Férfi		1						1
	Nő		3	1	1	1			6
Szolnok	Férfi		1	1	1				3
	Nő		6	5	6	3	2		22
Rákóczi falva	Férfi		1						1
	Nő		1		1				2
Besenyszög	Férfi	1							1
	Nő		2	1					3
Martfű	Férfi								0
	Nő		1						1
Kőtelek	Férfi								0
	Nő				1				1
Tószeg	Férfi								0
	Nő			1		1			2
Összesen		1	21	10	12	6	3	1	54

7. számú táblázat

A statisztikai adatokból jól látható, hogy Szolnok településen látunk el legtöbb mentális problémával élő embert, akik többségükben nő. Életkoruk szerint még aktív korban lennének, ha a betegség miatt nem kerülnek leszázalékolás alá. Ez a tudat még inkább gátolja azt, hogy visszakerüljenek a nyílt munkaerőpiacra.

Összegzés:

Munkánk során sokszor szembesülünk a kliensek belső motivációjának, akaraterejének hiányával a problémáik megoldása tekintetében. Ilyen esetben az első feladat a motiváció kialakítása érdekében az egyén én-erejének erősítése, értékeinek, készségeinek tudatosítása.

A segítő munka során szerzett tapasztalatok szerint a klienseink munkahely feltárásában életviteli, életvezetési készségek fejlesztésében, hivatalos ügyek intézésében, anyagi problémáik megoldásában, betegségük okozta problémák elhárításában, stressz kezelésben igényeltek segítséget. A segítségnyújtás például a napi tevékenység megszervezésére, munkavállalásra, pénzbeosztásra, gyermeknevelési, párkapcsolati, családi problémákra irányult. Sok esetben volt

szükséges segítő beszélgetés lefolytatására, mely hozzájárult a feszültségek, indulatok csökkentéséhez, az érzelmi élet területén jelentkező labilitás mérsékléséhez, a családon belüli konfliktusok kezeléséhez, a kliens önértékelésének javításához. Fontos feladatunk a kontrollvizsgálatok, a gyógyszeres együttműködés figyelemmel kísérése, mely hozzájárul a kompenzált állapot eléréséhez, fenntartásához.

A szakemberek munkájuk során esetmegbeszéléseket és szakmai megbeszéléseket tartanak. Szorosan együttműködnek a Pszichiátriai Gondozóval, Prizma klubbal, Humán Szolgáltató Központtal egyéb egészségügyi szervekkel, a szociális ellátás intézményeivel. 2023. év novemberében egy alkalommal részt vettek szakmai napon a Prizma klub szervezésében. Egy következő meghívás az ottani művészeti csoport előadására szólt és megnézték Mészáros István: Lift című misztikus komédiáját. A hagyományos, Milléren történő főzésre idén is elkísérték az ellátottakat. Közös készültek a karácsony meghitt pillanataira, ajándékként átnyújtva egy szép karácsonyi történetet is.

III. A működési feltételek alakulása.

III/1. Személyi feltételek ellátási területenként (Újszász vonatkozásában/fő)

<i>Megnevezés</i>	<i>Tényleges</i>	<i>Jogszabály szerint szükséges</i>	<i>eltérés</i>	
			<i>többség</i>	<i>hiány</i>
Család-és gyermekjóléti szolgálat	2	2	0	0
Étkeztetés	1	1	0	0
Házi segítségnyújtás	6	6	0	0
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	3	3	0	0
Időskorúak nappali ellátása	1	1	0	0

8. számú táblázat

1 fő megbízott gazdasági vezető,

1 fő pénzügyi, - számviteli ügyintéző közalkalmazotti jogviszonyban

Pszichiáter: Dr. Bagi Mária havi 4 órában orvos konzultáns megbízási díjas alkalmazásban (közösségi ellátás)

Képesítési és létszámfeltételek minden területen az előírásoknak megfelelnek. 2023. 01.10. nappal kezdődően alkalmazásba került 1 fő családsegítő munkakörben (2022.év december 31. nappal 1 fő családsegítő munkaviszonya megszűnt). Az engedélyezett szakmai létszám 1 fővel bővült a szociális étkeztetés szakfeladaton (2022.évben történt hatósági ellenőrzés során előírt intézkedést követően).

Az Idősek nappali ellátásában dolgozó 1 fő terápiás munkatárs munkaviszonya 2023. 07.07. naptól kezdődően megszűnt. Ezen álláshely az érintett év december 31.-ig nem került betöltésre.

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés területén ebben az évben is tevékenykedtek megbízási díjas alkalmazásban kisegítő munkatársak is.

Ismételten volt lehetősége az intézménynek pályázat útján 100%-os költségtámogatással közfoglalkoztatási program keretében 1 fő munkavállaló takarítói munkakörben történő alkalmazását teljesíteni. A megbízással és a közfoglalkoztatott alkalmazásban lévő munkatársak munkavégzése jelentősen hozzájárult a szolgáltatások zökkenőmentes biztosításához.

2023. évben is részt vettünk a „Megbecsülés napja” elnevezésű rendezvényen, mely a szociális szférákban dolgozóknak és családtagjainak nyújtott lehetőséget a kikapcsolódásra, feltöltődésre és a szakmabeliek beszélgetésére. A kollégák nagyon készültek a rendezvény részeként szervezett főzőversenyre is, örömmel és nagy ambíciókkal mérettették meg magukat a helyben, de más intézményben dolgozó munkatársakkal szemben.

Szociális munka napja alkalmából (november hónapban) Újszászon a Szász étteremben töltötték el a szakemberek együtt pár kellemes órát a települések polgármestereivel együtt. Itt a hivatásuk gyakorlásának fontossága és a mindennapokban végzett áldozatos munkájuk méltatása után mindenki elégedetten fogyasztotta el az ünnepi ebédet.

Bevezetésre került Újszászon, az intézményünkben, hogy a 25 év és a 30 év közalkalmazotti jogviszonyt elérő munkavállalójának a jubileumi jutalmának kifizetése mellé egy ünnepi köszöntővel is kedveskedik az intézményvezető és a település polgármestere, alpolgármestere. Így történt ez a 2023.évben is 3 fő munkatárs esetében. 1 főt 25 éve, 2 főt 30 éve fennálló munkaviszonya alkalmából köszöntötték. Remélhetőleg ezen események is motiváló hatással bírtak a munkatársakra.

Béren kívüli juttatások:

2023. év decemberében a közalkalmazotti jogviszonyban alkalmazásban álló munkavállalók jutalomban részesültek, a közfoglalkoztatott és megbízási díjas alkalmazásban lévő munkatársak pedig vásárlási utalvány formájában részesültek elismerésben. Az év folyamán ruhapénzt is folyósított az intézmény.

III/2. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva:

A szolgálat székhelye, telephelye, illetve az ellátottak számára nyitva álló helyiségek könnyen megközelíthetőek. A fogadóóra céljára szolgáló helyiség mellett várakozásra, illetve bizalmas beszélgetésre alkalmas helyiség is biztosított volt.

A helyiségek berendezése, belső környezete alkalmas teret biztosít az ügyintézési tevékenységre, az

ellátottak/hozzátartozóik várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre.

A szolgálat korszerű irodatechnikai feltételei (telefon, számítógép, nyomtató; fénymásoló használat lehetősége) és berendezése (zárható iratszekrények) biztosítják az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat, és információkezelést. A hatékony és gyors ügyintézés érdekében több dolgozónak biztosítva van szolgálati mobiltelefon.

III/3. Események, ellenőrzések

A 2022.évben elkészített őszi-téli időszakra vonatkozó Energetikai megtakarítást célzó intézkedési tervet 2023. év fűtési idényében is alkalmaztuk. Továbbra is a legfontosabb cél a megtakarítás elérése volt úgy, hogy közben zökkenőmentesen tudjuk biztosítani a szolgáltatásainkat is az igénybe vevőink számára.

Újszászon, az épület kettő részre osztható külön bejáratú lehetőséggel. A **Bajcsy-Zs. út felőli oldalon**, a földszinten a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat és a Pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátás biztosítása történik. Itt került kialakításra az ügyfél fogadó helyiség és egy tárgyaló szoba. Az emeleti részen a pénzügyi ügyintéző és az intézményvezető iroda helyisége található, valamint több iroda helyiség is melyek már régóta használaton kívül voltak.

A **Kossuth Lajos út felőli oldalon** az idősek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás ellátási típusok biztosítása történik. A kettő épület rész között található egy az utcára nyíló épület oldal részen lévő ajtó. Az épület részek fűtését és meleg víz ellátását kettő külön egymástól függetlenül működő gáz kazán biztosítja.

Az adott időszakra egy működési rend került kialakításra:

- A **Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat és a Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás ügyfélfogadása** az átjáró részben történt.
- Az Idősek nappali ellátást biztosító részen található **„egészségügyi szoba” a családsegítők és a közösségi ellátást nyújtó munkatársak irodái helyisége lett.**
- **Interjú szobának** a nappali ellátást igénybe vevők részére fenntartott **1-es pihenő helyiségben** kerül kijelölésre. Ezen szoba igény, illetve szükség szerint felváltva volt használható minden ellátás típust nyújtó munkatárs ügyféllel történő „bizalmas” beszélgetés lefolytatására, ügyfél fogadása során.
- A **nappali ellátás, étkeztetés és házi segítségnyújtás** biztosításának koordinálása, ügyintézése változatlan módon történt az erre már korábban kijelölt iroda helyiségben dolgozó terápiás munkatárs közreműködésével. Az adott időszakban **ugyan ebben a helyiségben történik a pénzügyi és a munkaügyi ügyintézés is.**
- **Az intézményvezetői iroda** a 2-es pihenő helyiségben történt kialakításra.

2021 évtől kezdődően és jelenleg is a Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzatának belső ellenőrzés vezetője Kovács Ágnes végezte az intézmény gazdálkodásának ellenőrzését.

IV. Gazdálkodás helyzete (intézmény összességére vonatkozó számadatokat tartalmaz)

Az intézmény 2023. évi eredeti költségvetésének főösszege 180.469.154 Ft-tal került elfogadásra. Az év közbeni előirányzat-módosítások hatására a kiadási és bevételi módosított előirányzat 232.666.229 Ft-ra nőtt.

Intézményi feladatellátás általános értékelése

Az adott költségvetési évben az intézmény működéséhez szükséges anyagi, személyi és tárgyi feltételek biztosítottak voltak. Az intézmény igyekezett a költségvetési keretből körültekintően és óvatosan gazdálkodni.

Bevételi források és azok teljesítése, bevételi kiesések okai, átvett pénzeszközök alakulása

A bevételek legnagyobb hányadát a központi, irányító szervi támogatás teszi ki 149.597.351 Ft összegben. Másik jelentős bevételi forrás az intézményi ellátási díjak, mely befolyt összege 2023-ban 55.443.800 Ft volt.

Működési célú támogatásként leutalásra került 4.048.370 Ft és a 2022. évi alul finanszírozás összege 1.268.663 Ft.

A közfoglalkoztatás támogatásához 2.871.479 Ft működési célú támogatást kaptunk.

Kiadások alakulása, ezen belül a működési és felhalmozási kiadások

A működési kiadások legnagyobb hányadát a személyi juttatások és kapcsolódó járulékok teszik ki (131.423.465 Ft).

A dologi kiadások közül a szociális étkeztetéshez kapcsolódó vásárolt élelmezés összege képvisel jelentős összeget (47.614.221 Ft). A további tételek az intézmény működéséhez kapcsolódó kiadások.

A beruházások mértéke 94.576 Ft volt 2023-ban. Billentyűzet, egér, memória, wifi erősítő és rack szekrény került beszerzésre.

Bér- és létszámgazdálkodás értékelése

Újszász település vonatkozásában: 2023. 01.10. nappal kezdődően alkalmazásba került 1 fő családsegítő munkakörben (2022.év december 31. nappal 1 fő családsegítő munkaviszonya megszűnt). Az engedélyezett szakmai létszám 1 fővel bővült a szociális étkeztetés szakfeladaton (2022.évben történt hatósági ellenőrzés során előírt intézkedést követően).

Az Idősek nappali ellátásában dolgozó 1 fő terápiás munkatárs munkaviszonya 2023. 07.07. naptól kezdődően megszűnt. Ezen álláshely az érintett év december 31.-ig nem került betöltésre.

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés területén megbízási díjasok és 1 fő

közfoglalkoztatott jogviszonyban alkalmazott munkatárs segítette az állományban lévő szakdolgozók munkáját.

A realizált pénzmaradvány tételes elszámolása

Az intézmény realizált maradványa 15.156.925 Ft volt, melyet az intézmény működésével kapcsolatos kiadások kiegyenlítésére használt fel.

A pénzmaradványt terhelő kötelezettségek tételes kimutatása

Az intézmény 2023. évi maradványa 22.632.471 Ft, mely összeg a 2024. évi költségvetésbe a dologi kiadások forrásaként beállításra került.

A maradvány teljes összege kötelezettséggel terhelt.

Ebből:

- személyi juttatás: 16.155.910 Ft
- dologi kiadás: 6.476.561 Ft (számlákkal alátámasztva)

A vagyon alakulása

Az intézmény eszközeinek értéke 8.579.047 Ft-tal magasabb, mint előző évben. Ehhez legnagyobb részben a pénzeszközök 7.409.271 Ft-os növekedése járult hozzá.

A tárgyi eszközök nettó értéke 116.928 Ft-tal csökkent, melynek oka, hogy a tárgyévi aktivált beruházások összege alacsonyabb a tárgyévi elszámolt amortizációnál.

A követelések állománya 1.631.488 Ft-tal növekedett.

A kötelezettségek állománya 609.276 Ft-tal csökkent az előző évhez képest.

V. Összegzés, célkitűzések:

A szolgáltatások színvonalának megőrzése, az intézmény folyamatos, zavartalan működtetése az előző évekhez hasonlóan most is az önkormányzat települési hozzájárulásával, támogató, segítő hozzáállása mellett volt biztosított. Összességében elmondható, hogy az intézmény gazdasági működőképessége is egész évben biztosított volt.

A személyi feltételek a 2023.év januárjában alkalmazásba kerülő 1 fő családsegítő szakember jelenlétével újra adottá vált. A korábban már említett a szociális étkeztetésben plusz fő alkalmazására kapott engedély még stabilabbá tette az étkezés szakfeladat ellátásának biztosítását.

Ugyan akkor július hónapban a nappali ellátásban dolgozó terápiás munkatárs kolléga távozása után nem sikerült új munkatársat találni, de osztott munkakörben továbbra is zökkenőmentesen megoldható maradt az elvégzendő feladatok mindegyike.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat új családsegítője által, aki gyógypedagógus végzettségű speciális szolgáltatásként fejlesztést tudott biztosítani a szolgálat a tanulásban elakadt, lemaradt

gyermekek részére, mint egy kiegészítéseként az általános iskola és a gyermekjóléti központ által biztosított fejlesztői munkát.

A munkatársak számára biztosított volt béren kívüli juttatásként az év végi jutalom kifizetése, ruhapénz juttatás is megtörtént.

A tárgyi feltételek is adottak voltak ez évben is az ellátások biztosításához, bár a téli időszak energetikai megtakarítását célzó intézkedések miatt ez olykor nem volt teljesen zökkenőmentes, de teljesíthetőnek bizonyult.

A munkavállalók és az ellátást igénybe vevők számára biztonságot, a folytonosságot biztosítani feltétlenül szükséges. Ugyan akkor a megújulás lehetősége is elengedhetetlen. Szolgáltató intézményként a szakemberek személyisége, tudása határozza meg a szervezet tevékenységeinek minőségét, ezért nagy hangsúlyt kell fektetni az emberi erőforrás- menedzsmentre: a munkaerő-tervezésre, a munkakör-tervezésre, a munkaerő biztosításra, ösztönzésre, motiválásra, képzésre, továbbképzésekre is. A magas szintű és színvonalú ellátás biztosítása érdekében a szociális területkülönböző szegmenseiben szolgálatot teljesítő szakemberek kitartó és szakszerű munkája nélkülözhetetlen. Hivatásuk gyakorlása fokozott fizikai és lelki megterhelést ró rájuk.

Ennek következményeként sajnos rövid idő elteltével is könnyen kialakuló kiégés gyakran eredményezi a munkahatékonyság jelentős csökkenését, akár a létszámot, akár a munkavégzés eredményességét tekintve. A munkatársak koncentrációs képessége romolhat, gyakran válnak motiválatlanná, fogékonyabban lehetnek akár betegségek kialakulására is. Minél inkább frusztráltak a dolgozók, annál inkább lehet számítani hibákra is, melyek az általuk nyújtott ellátás sikertelenségéhez is hozzájárulhat. A szociális ágazatban dolgozók lelki terhelése több szempontból is magasabb.

Ezen tényekből kiindulva, a 2024.év egyik legfontosabb célkitűzése a szakemberek mentálhigiénés helyzetének fontosságára való fókuszálás. Szupervízió, előadásokon, tréningeken való részvételének gyakori biztosítása. A Magyar Szupervizorok és Szupervizor-Coachok Társasága (MSZCT) így határozza meg a szupervíziót: „a szupervízió olyan lélektani munkaforma, melynek célja a személyes-, szakmai- és szervezeti kompetencia- és hatékonyság növelés, szem előtt tartva a felgyorsult világunkban oly fontos mentális egészség megőrzését és a munkahelyi kiégés megelőzését. A szupervízió a hivatásgondozás és a munkahelyi lelki egészségvédelem hatékony eszköze. Olyan partnerségre épülő, szerződésen alapuló tanulási folyamat, melynek elsődleges célja a tapasztalatokból való tanulás és a szakmai tevékenység reflexiója, ami tudatosabb, egyre professzionálisabb munkavégzést tesz lehetővé.” 2024.év első negyedévében már elkezdődtek a szakemberek számára a szupervíziós alkalmak, jelenleg is zajlanak. E mellett lehetőségünk nyílt térítésmentesen igénybe venni a Szolnok Egészségfejlesztési Iroda és lelki Egészség Központ által biztosított mentálhigiénés prevenciót célzó előadások biztosítását is a kollégák számára.

Remélem, hogy ezen, lehetőségek eredményei jelentősen hozzájárulnak majd ahhoz, hogy folyamatosan kiegyensúlyozott, rátermett és tetterre kész szakemberek, valamint elégedett igénybe vevők, legyenek az intézményi rendszerben.

A beszámolót Bukta Zoltánné Kiss Erika intézményvezető készítette, melyben segítséget nyújtottak: Jenes Orsolya családsegítő, Papp Sándorné közösségi ellátás koordinátora/ terápiás munkatársa, illetve Vígh Klára megbízott gazdasági vezető.

Újszász, 2024. április 16.

Bukta Zoltánné Kiss Erika

Intézményvezető